

## Competentieprofiel medewerker BAAL

Het competentieprofiel is opgebouwd uit enerzijds de algemene competenties vanuit het ruime werkkader van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon en anderzijds uit de beroepsspecifieke competenties gericht op het werken binnen BAAL

**ALGEMENE COMPETENTIES** (= gericht op het werken binnen de vzw JPS)  
(met hoofdcompetenties (hoco) en deelcompetenties (deco))

1. (Hoco) **INNOVEREN**: het vermogen om creatief en dynamisch in te spelen op nieuwe noden, situaties en problematieken.

*Bij de beschrijving van deze hoofdcompetentie voegen we toe dat dit alles dient gezien te worden binnen de grenzen van de missie en visie van de organisatie.*

### **1.1. (deco) Flexibiliteit :**

- In staat zijn om in te spelen op nieuwe noden, situaties en problematieken.
- In staat zijn om de meest verschillende taken aan te pakken en uit te voeren.
- In staat zijn rekening te houden met informatie van andere diensten, disciplines te integreren in het werk.
- In staat zijn nieuwe inzichten op te nemen, te verwerken en toe te passen.
- In staat zijn in moeilijke omstandigheden (bijv. bij onderbezetting, of bij een huisbezoek in moeilijke omstandigheden) zich te richten op het bereiken van een doel.
- In staat zijn alternatieven te voorzien en bij te sturen.
- In staat zijn op de gepaste manier te reageren.
- Is bereid en in staat onregelmatige prestaties te leveren.

### **1.2. (deco) Creativiteit :**

- In staat zijn om vindingrijk te reageren in situaties waarin de gebruikelijke middelen niet of onvoldoende aanwezig zijn.
- In staat zijn om nieuwe ideeën te bedenken.
- In staat zijn om een visie en/of afspraken te vertalen naar de eigen doelgroep.

## Competentieprofiel medewerker BAAL

- In staat zijn om bij te dragen aan het oplossen van problemen en conflicten.
- In staat zijn om in een situatie de gepaste en belangrijke alternatieven te zien en ze ook om te zetten in de praktijk.
- In staat zijn om verbanden te leggen tussen verschillende gegevens.
- In staat zijn om een gepast antwoord of een gepaste actie te ondernemen op alle situaties.

### 1.3. (deco) Zin voor initiatief :

- In staat zijn om problemen aan te pakken.
- In staat zijn om niet-geplande momenten zinvol in te vullen.
- In staat zijn om uit eigen beweging acties te ondernemen.
- In staat zijn om in te spelen op spontane situaties die zich aandienen.
- In staat zijn om anderen te betrekken en samen te werken bij deze initiatieven.
- In staat zijn actief op zoek te gaan naar hulp of advies indien problemen niet zelf opgelost kunnen worden.
- In staat zijn het voortouw te kunnen nemen in besprekingen.

2. (Hoco) VERBINDEN: het vermogen om relaties te onderhouden, breuken te voorkomen en te herstellen tussen onszelf, jongeren, hun leefomgeving en de samenleving

### 2.1. (Deco) Samenwerking:

- Is in staat actief mee te werken aan overleg.
- Is in staat rekening te houden met de mening van de andere.
- Is in staat duidelijk en helder zijn standpunt te brengen met respect voor de andere.
- Is in staat evenwicht te vinden tussen eigen belang, het groepsbelang en het organisatiebelang.

### 2.2. (Deco) Communicatie:

- Is in staat te luisteren

- Is in staat zich verbaal open en vlot uit te drukken
- Is in staat oog te hebben voor het non-verbale en durft dit te bevragen en te benoemen
- Is in staat zich in open dialoog te bevragen en samen te vatten

### 2.3. (Deco) *Maatschappelijke verantwoordelijkheid:*

- Is in staat om eigen mens en maatschappijvisie in te passen in deze van de organisatie
- Is in staat om opbouwend om te gaan met een andere kijk op de maatschappij door anderen met zijn/haar actieve rol
- Is zich bewust van de maatschappelijke rol en van de verwachtingen van de organisatie hieromtrent.
- In staat zijn om een kritische kijk te hebben op ontwikkelingen binnen het werkveld en de bredere maatschappij.
- In staat zijn om interesse te tonen voor (algemene maatschappelijke) ontwikkelingen.

### 3. (Hoco) **ZELFREFLECTIE**: het vermogen om na te denken over het eigen functioneren, het team en de organisatie

#### 3.1. (Deco) *Kritische zelfreflectie:*

- Is in staat om zichzelf te bevragen binnen het eigen functioneren, team en de organisatie.
- Is in staat om zichzelf goed in te schatten en te beoordelen.
- Is in staat om eigen grenzen te kennen en deze bespreekbaar te maken wanneer dit nodig is.
- Staat open voor feedback van anderen en wil hier iets uit leren.
- Is in staat om te groeien vanuit dit kritisch zelfbewustzijn.

#### 3.2. (Deco) *Beroepsspecifieke zelfontplooiing:*

- Is in staat om (beroeps)ervaringen uit te wisselen met collega's in de vorm van intervisie met het oog op beter functioneren;
- Is bereid om opleidingen, vormingen te volgen en/of deel te nemen aan themadagen;
- Is in staat om ervaringen buiten specifieke werkdomeinen te vertalen naar eigen werkdomeinen.

## BEROEPSSPECIFIEKE COMPETENTIES (= gericht op het werken binnen BAAL)

### 4. Hoofdcompetentie : HERSTELGERICHT WERKEN

Volgende deelcompetenties vallen hier verder onder:

#### **4.1. (deco) 360° INLEVINGSVERMOGEN/EMPATHIE**

- Is in staat om verbaal en non-verbaal te tonen dat men rekening houdt met de gevoelens, wensen en behoeften van anderen.
- Is in staat rekening te houden met de situatie waarin anderen zich bevinden.
- Is in staat begrip te tonen voor de reactie van anderen ten aanzien van een bepaalde situatie.
- Is in staat het gegeven "wat men voelt is realiteit" toe te passen.

#### **4.2. (deco) POSITIEF CONFRONTEREND:**

- Is in staat de dialoog positief aan te gaan met een duidelijke taal.
- Is in staat om (in)zicht te krijgen op de situatie.
- Is in staat om (in)zicht te geven op de situatie.
- Is in staat om (in)zicht bij te brengen in de situatie.
- Is in staat verantwoordelijkheid te geven/nemen/vragen.

#### **4.3. (deco) CONSTRUCTIEF:**

- In staat zijn actief mee te werken in overleg.
- In staat zijn actief te kunnen samenwerken.
- In staat zijn om gebeurtenissen en beslissingen in hun ruimere context te kunnen zien.
- In staat zijn om de gepaste personen of diensten erbij te halen.

## Competentieprofiel medewerker BAAL

- In staat zijn om een tegenslag te verwerken en de draad weer op te nemen.
- In staat zijn om alle situaties en problemen te bekijken met een positieve, open en toekomstgerichte houding.
- In staat zijn om te trachten deze houding over te brengen op anderen.

### 4.4. (deco) ZELFSTANDIGHEID/BESLUITVAARDIGHEID:

- Is in staat om zelfstandig om te gaan met de individuele vrijheid van de joborganisatie.
- Is in staat om op zelfstandige basis een standpunt in te nemen.
- Is in staat beslissingen te nemen waarvoor er voldoende info aanwezig is voor de inschatting van de gevolgen.
- Is in staat beslissingen te nemen ook als deze weerstanden kunnen opwekken.

### 4.5. (deco) STRESSBESTENDIGHEID:

- Is in staat kalm te reageren bij het wijzigen van de planning.
- Is in staat doelmatig en effectief te handelen in situaties van verhoogde druk.
- Is in staat eigen grenzen van kennen en kunnen te bewaken
- Is in staat door te zetten in geval van tegenslagen en teleurstelling.

### 4.6. (deco) PLANNEN EN ORGANISEREN:

- Is in staat zijn/haar eigen werk effectief en efficiënt te organiseren in balans met de geïnvesteerde tijd, de geleverde prestatie en de behaalde kwaliteit.
- Is in staat structuur aan te brengen in zijn/haar werk.
- Is in staat aan te geven wanneer de planning niet gehaald wordt.
- Is in staat overzicht te houden op zijn /haar werk.
- Is in staat werkafspraken en werkmethoden nauwgezet te hanteren.