

Gemeenschapsdienst in de kijker

In dit nummer:

De tijd van warme dekentjes, kerstshoppen en gezellig samenzijn is opnieuw aangebroken. Maar voordat we in onze feestkleren springen, hebben we weer een nieuwsbrief voor jullie in elkaar gestoken!



Inleiding	1
Resultaten onderzoek naar de beleving en behoeften van de werkvloerbegeleiders	2-3
Cijfers 2017 Nieuws en weetjes	4

Zoals beloofd, gaan we in deze nieuwsbrief in op het **onderzoek** dat Katleen, die op BAAL stage deed in het kader van haar opleiding, op poten zette. **Twintig prestatieplaatsen** onder jullie werden immers in maart of april 2017 onderworpen aan een spervuur van vragen. Dit gebeurde natuurlijk niet zomaar. We wilden te weten komen **hoe de begeleiders op de prestatieplaatsen onze begeleiding vanuit BAAL ervaren, hoe zij tegenover onze visie staan en hoe ze kijken naar deze maatregel. Het uiteindelijke doel is de beleving en behoeften van de werkvloerbegeleiders te achterhalen.** Het resultaat? Dat kunnen jullie op de volgende pagina's vinden!

Daarnaast willen we jullie ook

36⁸24
103346
00347
28705
20791

de **cijfers van 2017** niet ontzeggen. Het is immers dankzij jullie dat dit jaar weer een heel aantal jongeren een (positieve) werkervaring hebben opgedaan. Een welgemeende dankjewel daarvoor!

Eindigen doen we met onze traditionele '**nieuws en weetjes**'. Veel leesplezier!



Het team gemeenschapsdienst wenst iedereen
gezellige feestdagen!

Birgitte, Ine, Katrien, Olga en Valeska

Het team gemeenschapdienst is steeds zoekend hoe zij de begeleiding zowel naar de jongere als naar de prestatieplaatsen zo optimaal en zorgzaam mogelijk kunnen doen.

Toen Katleen in het voorjaar stage kwam doen in het team gemeenschapdienst, was het voor ons een uitgelezen kans om, in het kader van een onderzoek dat ze moest uitvoeren, haar een bevraging te laten doen bij een aantal prestatieplaatsen.

Katleen was meteen enthousiast om dit onderzoek ter harte te nemen.

In de bevraging werd ingezoomd op **de voorkennis die men heeft over BAAL, hun visie op gemeenschapdienst, de aangereikte informatie vanuit BAAL, de bruikbaarheid en bereikbaarheid van deze informatie en op de begeleiding vanuit de begeleiders gemeenschapdienst**. Wij geven jullie een greep uit haar



RESULTATEN

De meerderheid van de werkvloerbegeleiders was gemotiveerd om het engagement met BAAL aan te gaan, ook al was deze beslissing in enkele gevallen niet door hen zelf gemaakt.

"Ik snap wel dat wij een organisatie zijn die zich daartoe leent, we zijn laagdrempelig en ik heb daar verder nooit een negatief gevoel bij gehad."

De meerderheid van de bevroegde deelnemers kent BAAL enkel in het kader van het begeleiden van gemeenschapdienst.

Het woord 'HCA-dienst' is niet gevallen en ook de andere afhandelingsvormen kwamen, op één uitzondering na, nergens aan bod.

De ervaring met de jongeren blijkt uit dit onderzoek wisselend tot positief te zijn.

De deelnemers die hebben aangegeven dat ze twijfelachtig staan tegenover de samenwerking, horen alle drie bij de groep die hun ervaring als 'wisselend' omschrijft.

"De laatste was bijvoorbeeld super gemotiveerd, die heeft heel goed zijn best gedaan. Maar die daarvoor ja dat was een ander verhaal, heel moeilijk gemotiveerd te krijgen."

"Over al die jaren is dat heel wisselend, daar kan de dienst BAAL niks aan doen maar die jongeren zijn altijd anders natuurlijk."

De meerderheid van de deelnemers staat zeer positief tegenover het concept gemeenschapdienst. De deelnemers die er nog enkele bedenkingen bij maken,

Vinden vooral dat 'het beter is dan niets', maar het voelt toch niet aan als de ideale oplossing.

14 deelnemers vinden het een gepaste manier om jongeren te doen herinneren aan de wet.

'een goede manier om zelf verantwoordelijkheid te nemen.'

'een manier om terecht te komen in de echte wereld.'

'jongeren even weg nemen uit de jongerenwereld van profileren en stoer doen.'



Wat betreft de sanctielijn is uit de interviews naar voren gekomen dat de deelnemers het systeem van de gele en rode kaart goed vinden. Ze geven aan dat het duidelijk werkt voor hen. Een aandachtspunt hier is wel de subjectiviteit: te laat komen is meetbaar, zaken als houding en motivatie zijn moeilijk te scoren en open voor interpretatie.

4 van de 20 deelnemers zouden bellen naar BAAL als de jongere 5 min. te laat was.



Een gedemotiveerde of arrogante houding wordt storender ervaren dan een jongere die enkele minuten te laat is.

13 deelnemers zouden eerst zelf in gesprek gaan of hen een waarschuwing geven alvorens naar BAAL te bellen.

De deelnemers voelen zich niet geremd om de BAAL-begeleiders op de hoogte te brengen, moest er zich iets voordoen of als de jongere na een waarschuwing nog eens in de fout gaat.

Er werd de vraag gesteld hoe men tegenover jongeren staat die voor een tweede keer gemeenschapdienst bij hen komen uitvoeren.

Nagenoeg iedereen was van mening dat jongeren het niet van de eerste keer leren of naderhand nogmaals een fout maken. Men staat open om jongeren voor een tweede keer tewerk te stellen, op voorwaarde dat het de eerste keer was meegevallen.

Op de vraag of er nog behoefte is aan meer zorg vanuit BAAL naar de werkvloerbegeleiders toe, is het antwoord ja. Uit het onderzoek is gebleken dat er een mogelijkheid is tot verbetering op het vlak van informatieverstrekking vanuit BAAL. Enkele essentiële zaken zoals wat BAAL als organisatie is en doet, en de werking van de gele en rode kaart vraagt bij sommige organisaties om iets meer kadering.



Een van de belangrijkste conclusies die uit het onderzoek werd gemaakt, is dat de werkvloerbegeleiders zeer positief staan tegenover de begeleiding vanuit BAAL.



15 deelnemers hebben geen interesse in meer follow-up na de eindevaluatie. Voor hen voelt het aan als afgesloten.

Spontaan komen verhalen boven over de keren dat de deelnemers de BAAL-begeleidster nodig hadden in een weekend of erg vroeg in de ochtend en zelf verbaasd waren over hoe bereikbaar ze zijn.

"Ik vind dat ook belangrijk, anders hebt ge de idee van 'hier hebt ge hem, mijn dossier is geplaatst', maar dat heb ik totaal niet. Er wordt opvolging gedaan en ge moogt tussendoor bellen en ik vind altijd contact."

Om hieraan tegemoet komen is het team gemeenschapdienst bezig geweest met het uitwerken van een 'steekkaart' met beknopte duidelijke info. Deze zal in het nieuwe jaar onder jullie verdeeld worden.



De Cijfers

Naar jaarlijkse gewoonte geven we jullie graag het overzicht mee van het aantal **gewerkte jongeren in 2017**.

Er hebben **113 jongens** en **10 meisjes** gewerkt en dit op **64 verschillende prestatieplaatsen**. Met een totaal van **3224,50 uren** werd er **gemiddeld 26 uren** uitgevoerd.

Voor **6 jongeren** werd de gemeenschapsdienst **stopgezet** omwille van het niet naleven van de afspraken. 6 jongeren zijn niet gestart.

In onderstaand schema geven we de steden & gemeenten weer, waar er gewerkt werd.

(*nota: de plaats van uitvoering is niet altijd noodzakelijk woonplaats van jongere*)

Beringen	5	Hoeselt	1	Overpelt	1
Bilzen	7	Houthalen-Helchteren	4	Peer	1
Bree	3	Leopoldsburg	2	St-Truiden	5
Diepenbeek	1	Lommel	12	Tessenderlo	1
Dilsen-Stokkem	2	Maaseik	2	Tongeren	4
Genk	27	Maasmechelen	9	Zonhoven	2
Halen	2	Meeuwen	1	Zutendaal	1
Hasselt	9	Neerpelt	2		
Heusden - Zolder	13	Opglabbeek	6		
				Totaal	123



Nieuws en weetjes

- ♦ Wij zijn blij om de **Bibliotheek** en de **Gemeentewerf** van **Overpelt** & het **Woonzorgcentrum Corsala** in **Koersel** te verwelkomen als nieuwe prestatieplaatsen.

En er is nog plaats in onze fichemapjes. Mochten jullie nog een dienst of vzw kennen die als prestatieplaats zou kunnen fungeren, mogen jullie altijd reclame maken!

- ♦ Ons team is op 15 september op **Teambuilding** geweest. Onder de deskundige begeleiding van Akin Tatar & Georges Comhair hebben we Limburg even verlaten, om de bossen in de Ardennen te gaan verkennen en in 1 weg ons team op een andere manier te leren kennen. Het was een natte (lees: uitgeregende) maar bijzonder leerrijke dag.
- ♦ **Ine Quintiens** hebben sommigen onder jullie deze zomer al zien passeren. Voor anderen zit het er misschien nog aan te komen... want Ine haar contract op BAAL werd tot juli 2018 verlengd. Bij deze wensen wij haar nogmaals een dikke proficiat!

